

En pleine action



Voici les fondamentaux d'une bonne prestation :

- **Votre attitude doit être en phase avec la profession infirmière et montrer votre envie de l'intégrer** : attitude ouverte et courtoise, tenue décente et soignée dans laquelle vous êtes à l'aise (ne vous déguisez pas avec des tenues que vous ne mettez jamais, évitez les piercings, bijoux et boucles d'oreille « bling-bling » ou trop voyantes), dynamisme et sourire !
- **Vous devez respecter le jury** : faites comme si c'était vos beaux parents que vous rencontreriez pour la première fois - on se montre très poli, on ne coupe pas la parole, on demande avant de s'asseoir, on ne tutoie pas (évidemment) et on évite les chewing-gums, ou toute autre inélégance !
- **Vous devez donner envie d'être écouté** : adoptez un registre courtois et professionnel, parlez lentement et ar-ti-cu-lez, soyez précis dans vos réponses et allez droit au but !

En plus de ces incontournables mais essentiels rappels sur la tenue, l'attitude et l'expression verbale, focalisez-vous sur trois points :

1. Sachez orienter le débat en votre faveur

Dans un premier temps, il est important d'établir une connexion avec le jury, c'est-à-dire de poser les bases d'un véritable dialogue avec celui-ci. Savoir accrocher et embarquer le jury, c'est le gage que vous saurez établir un dialogue et un échange productif avec vos patients par la suite, c'est ce que le jury recherche.

Cela passe par des attitudes très simples, telles que :

- Regarder le jury dans les yeux

Je Vais Vous Apprendre à Réussir les Concours Infirmiers

- Sourire
- Se détacher de ses notes (d'où l'importance de fonctionner par mots-clefs, abréviations, sigles, comme nous l'avons évoqué dans les méthodes de la QSS)
- Eviter les gestes parasites : bras ou pieds croisés, jouer avec ses doigts, se toucher les cheveux sans cesse ou encore se ronger les ongles.

Mais établir une connexion avec le jury ne suffit pas pour convaincre ! Toute question doit être l'opportunité de se mettre en avant. Comme lors d'un entretien d'embauche, ce qu'est plus ou moins l'entretien de motivations en IFSI face à vos pairs (le jury), votre mission est de vous vendre. Pour cela, rien de plus facile, il vous suffira, pour chaque question du jury, de placer l'un de vos atouts.

Le tableau que vous avez réalisé dans la partie « préparer votre plan de bataille » vous servira grandement pour cette partie. En effet, il vous aura permis de réfléchir et de compiler tous vos atouts : valeurs, compétences, expériences, rencontres, projets pour ainsi les avoir en tête afin de les replacer au moment opportun.

N'oubliez pas donc, chaque question ou réaction du jury est l'occasion de faire lien avec l'un de vos atouts et montrer que votre projet est construit et réfléchi depuis longtemps déjà !

Dans le même ordre d'idées, si vous n'avez vraiment pas la réponse à une question (que vous ne trouvez aucun lien ou atout à placer), dites-le franchement et tentez de relancer le débat.

2. Paraître à l'aise en toutes circonstances

En voilà un vrai défi ! Entre le stress, la pression de l'épreuve et les assauts du jury, il n'est pas forcément aisé de paraître frais et ouvert face au jury. C'est pourtant un critère de jugement majeur pour lui, qui vous fera gagner des points à coup sûr !

En effet, cela démontre votre capacité à garder votre sang-froid et la nécessaire distance professionnelle lors de situations stressantes à l'hôpital. Voyons ensemble comment faire, dans différents cas de figure :

- **Si le jury vous paraît agressif**, vous « rentre-dedans » ou pose des questions que vous jugez indécentes, intrusives (sur votre sexualité par exemple), c'est normal et ils sont là pour ça : ne prenez pas ces questions/remarques personnellement, ne rentrez pas dans leur jeu, ils vous poussent dans vos retranchements pour vous tester !

Restez calme et décontracté dans la mesure du possible, restez ouvert et répondez de manière courtoise aux questions posées si vous en avez envie. Si c'est le cas, vous pouvez aussi signifier votre étonnement en précisant que cela relève de votre vie privée.



« Une question semi-classique des jurys, particulièrement si un psychologue en fait partie, est la suivante : êtes-vous vierge ? Evidemment, c'est une question qui sort du cadre de l'acceptable, les jurys le savent et testent votre réaction. Il n'y a que deux types de bonnes réponses à cette question : ou bien vous expliquez que cela relève de votre vie privée et que vous ne souhaitez pas répondre à la question, ou bien vous jouez la carte de l'humour : "non, je suis Sagittaire." »

- Philippe, admis sur liste complémentaire

Dans ces moments-là, votre humour peut être votre meilleur atout pour retourner une situation délicate et gagner des points !

- **Si vous craquez**, excusez-vous sans trop en faire, reprenez vos esprits et retrouvez calmement le cours des choses, n'hésitez pas à solliciter le jury pour relancer la conversation : signifiez-lui que vous êtes disponible pour répondre à d'autres questions éventuelles qu'il se poserait.
- **Si le jury tente de vous faire adhérer à un propos qui vous semble déplacé ou indécent** (raciste ou machiste par exemple),

c'est un piège ! Prenez calmement mais fermement position en indiquant que c'est contraire aux valeurs républicaines qui doivent être le socle moral de tout infirmier qui se respecte, en appuyant vos propos avec des arguments législatifs par exemple. Dans tous les cas, il vous faut être moralement irréprochable : ne tombez pas dans le panneau !

- **Si le jury se montre silencieux**, n'hésitez pas à initier la conversation et à l'embarquer sur votre terrain, en mettant subtilement en avant l'un de vos atouts, l'une de vos expériences marquantes qui vous aurait donné envie de faire ce métier, ou encore en leur signifiant que vous êtes disponible pour répondre à leurs questions si vous êtes à court d'idées.
- **Si je suis (très) stressé**. Pas de panique, on relativise, vous vous êtes bien préparé à cet entretien avec le jury, cela va bien se passer ! Sur le fond vous êtes prêt, sur la forme, en suivant les conseils du 4^e commandement, vous êtes disposé à affronter ce jury et cette épreuve sereinement et de manière la plus détendue possible, avec juste un petit stress normal et favorisant votre concentration le jour J ! Ensuite, relâchez vos mâchoires, détendez vos mains, jambes immobiles, pieds à plat, respirez lentement et profondément pour activer le système parasympathique qui vous apaisera ... acceptez que de petits gestes vous trahissent (rougeurs, tremblements, balbutiements, hésitations), ce n'est pas grave, vous ne pouvez pas tout contrôler, cela montre votre implication et le jury y sera sensible. Enfin, je ne cède pas au catastrophisme, c'est totalement contre-productif, même si vous ne maîtrisez pas tout (et ce n'est clairement pas ce qu'on vous demande !), vous ferez au mieux avec vos armes (votre cerveau, votre bonne humeur et votre motivation à réussir) et saurez vous remettre en question : c'est bien là l'essentiel, le jury n'a pas besoin de plus finalement... !
- **Si le jury vous met en situation**, c'est souvent pour vous déstabiliser (ou tout du moins essayer !). Rappelez-vous, cela se passera bien si vous « devenez infirmier avant l'heure » ! Prenez du recul sur la situation, essayez de répondre de manière thématique en évoquant les différents aspects d'une situation

(technique, relationnel, réglementaire et légal, éthique, déontologique, etc.). Souvenez-vous, on ne vous demande pas (encore) d'être un expert mais « juste » un futur étudiant, professionnel calme, réfléchi, nuancé et irréprochable (rien que ça !). Ainsi, le jury pourrait vous demander, par exemple, ce que vous feriez face à une patiente refusant d'être auscultée par le médecin ou prise en charge par un soignant masculin, face à un patient violent et menaçant ou encore face à une demande d'euthanasie d'une patiente grabataire. Vous remarquerez que c'est malin car, en plus d'évaluer votre comportement et vos réactions face à des situations compliquées qui nécessitent réflexion, recul et nuance, ils analysent également votre suivi de l'actualité sur des sujets incontournables !

Dans tous les cas :

- ✓ Restez ouvert (regarder le jury, sourire, être à l'écoute)
- ✓ Restez calme, courtois et déterminé (voix claire, audible et intelligible, ne pas parler trop vite)
- ✓ N'hésitez pas à faire preuve d'humour pour vous sortir d'une situation délicate : la meilleure défense, c'est l'attaque ;)
- ✓ Soyez conscient de vos limites (défauts) et réfléchissez à des actions correctives si le jury aborde cette question.
- ✓ Ne donnez pas le bâton pour vous faire battre : évitez les sujets polémiques, de parler de loisirs essentiellement solitaires ou encore de partir battu d'avance. Immanquablement le jury vous attendra au tournant pour vous « cuisiner » et vous pousser dans vos retranchements, de quoi perdre facilement ses moyens et s'enfoncer encore plus !



Notez qu'il ne faut pas se fier à l'attitude du jury : il peut avoir eu l'air sympathique, vous laisser une bonne impression de sortie et vous mettre 6/20.

A contrario, vous avez pu vous sentir agressé, avoir été poussé dans vos retranchements et obtenir une bonne note au final car vous vous êtes bien « défendu / battu », et donc vendu ! Notre conseil donc : une fois l'oral passé, n'y pensez plus !